

LA DGCCRF ALERTE SUR LES ARNAQUES À LA RÉNOVATION, GEO PLC CERTIFIE SA SOCIÉTÉ ISO 9001, ET APPELLE À DES MESURES

La rénovation des « *passoires thermiques* » est hissée en haute priorité du Gouvernement d'Édouard Philippe. Pourtant, [le rapport de la DGCCRF du 3 octobre 2019](#) alerte une nouvelle fois sur les pratiques déloyales et trompeuses commises par certaines entreprises du secteur de la rénovation énergétique. Un paradoxe bien connu des acteurs du marché.

GEO PLC, experte des économies d'énergie, anticipe continuellement ses exigences de qualité en obtenant la certification ISO 9001 pour sa société GEO France Finance. Le groupe appelle le Gouvernement à prendre des mesures face au démarchage abusif entravant l'engouement des Français pour les travaux.

LA DGCCRF CONFIRME LA HAUSSE DES ARNAQUES ET DU DÉMARCHAGE ABUSIF DANS LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

L'enquête de la DGCCRF - [Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes](#) - « a ciblé les entreprises ayant fait l'objet de plaintes de particuliers, ainsi que celles concernées par un suivi en raison d'anomalies relevées lors de contrôles antérieurs. Il s'agissait principalement de petites structures, mobiles et éphémères, pouvant parfois compter dans leurs effectifs plus de commerciaux que d'ouvriers ».

56 % des 469 établissements contrôlés ont présenté des anomalies. Une situation connue des équipes de GEO PLC, signataire de la charte [Faire.fr](#), qui signalent régulièrement des pratiques déloyales et suspectes aux autorités publiques.

Ces pratiques discréditent tout un secteur, soumis à de fortes promesses présidentielles : éradication des chaudières fioul, rénovation de 500 000 logements/an, etc.

GEO PLC ANTICIPE : SA SOCIÉTÉ EST CERTIFIÉE ISO 9001 POUR SON SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

Expert des travaux d'économies d'énergie depuis 2008, le groupe GEO PLC a toujours anticipé les exigences réglementaires du marché par souci d'efficacité et de respect des attentes de ses partenaires et bénéficiaires.



Bien avant que la Loi Énergie Climat – bientôt promulguée – n'impose une accentuation des contrôles de ces entreprises, elle a obtenu pour GEO France Finance :

- Le statut de délégataire du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie en automne

2018 démontrant une capacité technique et financière et de process élevée auprès du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire.

- La certification ISO 9001:2015 le 17 mai 2019 pour son système de management de la qualité à la suite de l'audit mené par Socotec.

« Cette certification vient récompenser plus d'une année de travail et d'implication de l'ensemble des équipes pour sa démarche d'amélioration continue et sa maîtrise du système de management de la qualité. Le groupe GEO PLC se positionne comme un acteur structuré, agile et de croissance », explique Marina Offel, porte-parole de GEO PLC, marque de GEO France Finance.

QU'EST-CE QUE L'ISO 9001 ? UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE

Cette norme internationale définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité au sein des organismes souhaitant améliorer en continu la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes.

La certification ISO 9001 de GEO France Finance démontre une réelle maîtrise du métier de la rénovation énergétique : depuis la conception d'offres, leur déploiement et l'animation des acteurs du terrain, jusqu'au contrôle et la validation des dossiers CEE avant leur dépôt auprès du Pôle National des CEE. Chaque dossier est finement vérifié par chaque pôle avant d'être recontrôlé par le pôle qualité. Les équipes sont formées à reconnaître tout dossier frauduleux où les travaux de rénovation n'ont pas été réalisés ou incorrectement. Les collaborateurs doivent alors identifier des signatures imitées ou toute information incohérente. Pour mener à bien sa mission, le pôle qualité dispose en interne d'un service dédié à l'audit téléphonique et fait appel à des bureaux de contrôle indépendants.

À propos de GEO PLC

Depuis 2008, GEO PLC, marque de la société GEO FRANCE FINANCE, accompagne ses partenaires privés et publics dans leurs projets d'efficacité énergétique dans tous les secteurs. En 2019, ses équipes lancent sa marque grand public HELLIO, qui réunit toutes ses offres clés en main de travaux d'économies d'énergie pour les particuliers.

Contact Presse
servicepresse@geoplac.com
01 44 56 67 27